



Attivazione automatica sistemi WiFiHotel – WiFinity

In presenza di linea ADSL standard o fibra sarà possibile attivare in totale autonomia il gateway WiFiHotel / WiFinity senza alcuna interazione con il supporto tecnico seguendo le semplici istruzioni!

Installazioni con linea Satellitare, HiperLAN, Linee con alte latenze o con autenticazione tramite ip pubblico è necessario fissare un appuntamento per l'installazione con il nostro supporto tecnico (informazioni sul retro nel riquadro blu).

Nuova procedura di attivazione automatica dei sistemi!

1. Attivare la location WiFiHotel/WiFinity: Cliccare sul link di attivazione ricevuto per posta elettronica. Compilare il form con tutti i dati anagrafici richiesti, scegliere l'indirizzo e-mail da associare al sistema, scegliere inoltre lo username e la password per accedere al vostro pannello di controllo.

Attenzione: Per completare l'attivazione è indispensabile inserire un indirizzo E-mail valido e funzionante.

L'username una volta scelto non potrà più essere modificato. La password deve contenere almeno 8 caratteri.

2. Il gateway WiFiHotel – WiFinity è configurato di default con la porta WAN (ETH1) in DHCP. Per un'immediata attivazione del sistema e per semplificare eventuali futuri interventi sul dispositivo, vi raccomandiamo di mantenere questa impostazione attiva.

Nel caso in cui il servizio DHCP non fosse attivo sul gateway Internet sarà necessario configurare manualmente la porta WAN (ETH1).

I manuali di configurazione sono disponibili on-line:

Sistemi WiFiHotel: <http://supporto.wifihotel.it>

Sistemi WiFinity: <http://supporto.wifinity.it>

Per un corretto funzionamento del sistema è necessario limitarsi ad eseguire le istruzioni riportate nel manuale.

NON E' CONSENTITO PER NESSUN MOTIVO MODIFICARE VOCI DEI MENU' NON INDICATE SUL MANUALE.

LA MODIFICA SUL DISPOSITIVO DEI PARAMETRI NON AUTORIZZATI IMPEDISCE IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA E NON RENDE POSSIBILE L'INSTALLAZIONE.

Le impostazioni relative alla porta ETH2 (LAN – Sottorete Accesspoint), le impostazioni relative a DHCP, NAT, Port-forwarding, Firewall, etc. dovranno essere eseguite unicamente sul pannello cloud di amministrazione della piattaforma.

3. Reti con Firewall: Per consentire il funzionamento del sistema su reti con firewall dovranno essere aperte al traffico **in ENTRATA e USCITA** le porte:

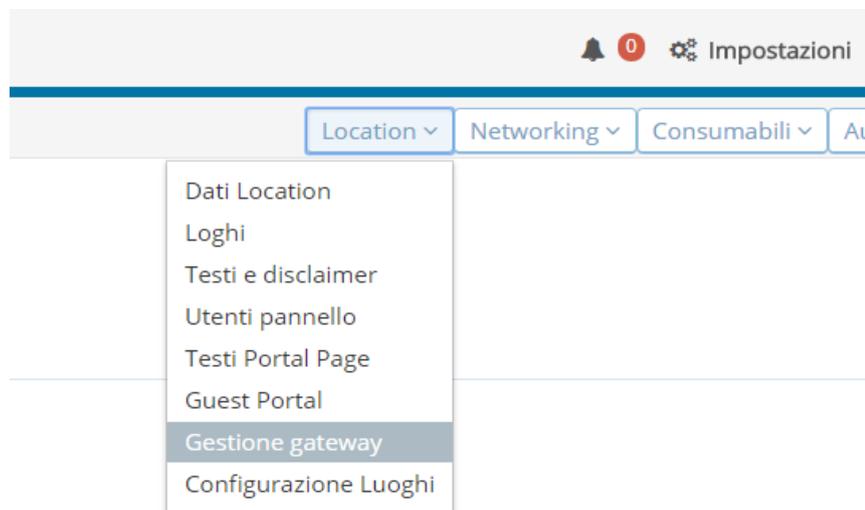
Servizi Radius: UDP 1812 e 1813

Servizi NTP: UDP 123

Servizi DNS: TCP e UDP 53

Servizi OpenVPN: TCP e UDP 1194

4. Attivazione del prodotto: Accedere al pannello di controllo del sistema. Selezionare dal menù la voce "Impostazioni" selezionare quindi dal menù a tendina "Location" la voce "Gestione gateway"
Cliccare sul bottone "Aggiungi Apparato" ed inserire il codice "ACTIVATION CODE" riportato sulla confezione.



5. Una volta inserito il codice attendere 15 minuti per l'attivazione automatica del sistema.

ACTIVATION CODE



1002527

N.B. Nel caso di difficoltà in fase di installazione sarà possibile aprire un ticket di assistenza tramite mail.

I manuali d'installazione sono disponibili on-line:

Sistemi WiFiHotel: <http://supporto.wifihotel.it>

mail supporto: supporto@wifihotel.it

Sistemi WiFinity: <http://supporto.wifinity.it>

mail supporto: supporto@wifinity.it

Installazioni con linea Satellitare, HiperLAN, Linee con alte latenze o con autenticazione tramite ip pubblico:

L'installazione avviene telefonicamente previo appuntamento da concordare con il supporto. L'appuntamento va richiesto tramite la e-mail del supporto tecnico con **almeno 5 giorni lavorativi** d'anticipo rispetto alla data desiderata. L'appuntamento viene concesso solamente dopo la corretta compilazione della scheda tecnica.

Per un miglior servizio il supporto telefonico alle installazioni avviene unicamente su appuntamento concordato anticipatamente.